



1



2



3



4

Dienstleistung für Betriebe (DfB) EUROGARANT AutoService AG

powered by EUROGARANT AutoService AG

DB
Dienstleistung für Betriebe



Fahren Sie mit uns in die richtige Richtung

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

5

BaFin EUROGARANT AutoService AG

BaFin
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht

Leasing

DELKREDERE
LIQUIDITAET
BRUTTO
WERTPAPIER
ING
INKASSO
FAELLIGKEIT
DEBITOR
EURIBOR
KREDITKLEMM
RATING
FORFAITIERUNG
VERITAET
JAHRESUMSA
PITAL
RECHT
FA
SECURIT
KREDITOR
FINETRADING
MAHNWESEN
VORFINANZIERUNG
KREDITNEHMER
SKONTO

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

6

BaFin EUROGARANT AutoService AG

- Maklererlaubnis nach § 34 c GewO

1. Antragstellung
2. Führungszeugnis
- Antragstellung bei Stadt-/Gemeindeverwaltung des Wohnsitzes
3. Gewerbezeugnis
- Antragstellung
4. Steuerliche Bescheinigung
- Antragstellung beim Finanzamt für jeweiligen Antragsteller
5. Auskunft gem. § 26 Insolvenzverordnung
- Antragstellung beim zuständigen Amtsgericht
6. Auskunft über Einträge aus zentralem Schuldnerverzeichnis
- Auskunft ausschließlich über Internet (www.vollstreckungsportal.de)

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

7

BaFin EUROGARANT AutoService AG

- Maklererlaubnis nach § 34 c GewO

Bei bereits bestehender Gesellschaft sind noch folgende Unterlagen einzureichen:

7. Auskunft aus Gewerbezentralregister
- Antragstellung bei Meldebehörde
8. Auszug aus Handelsregister des Amtsgerichtes
9. Steuerliche Bescheinigung des Finanzamtes

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

8

BaFin

EUROGARANT AutoService AG

Und „schwupp“, schon sind wir Makler!

Das Unwort des Jahres lautet nicht „Corona“, sondern „Bürokratie“

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

9

EUROGARANT AutoService AG

Entwicklung des Schadenmanagements 2020

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

10

Zentraleinkauf

QR code and smartphone illustration

11

EUROGARANT AutoService AG

Werkstattausrüstung 2020 / 2021

Der neue Katalog

Rappellvoll mit sensationellen Angeboten,
online auf eurogarant-shop.de oder
in eurem Briefkasten!

QR code

Werkstattausrüstung 2020/2021

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

12



13

EUROGARANT AutoService AG

eurogarant-shop.de Erfolgsstory 2020

Angebot!

Wallbox „Plug & Play“ 11kW 16A
Dose
Art-Nr.: EM011AS08
429,00 € 399,00 €

Angebot!

„PREMIUMSpot VISION“
Art-Nr.: 1.3997.1
15.580,00 € 9.800,00 €

Angebot!

Eurogarant Glaslar Spray
Art-Nr.: 40599
1,65 €

Angebot!

Speed Scheibenkleber Kartusche
Art-Nr.: 40459
4,75 €

Passwort vergessen?

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

14

EUROGARANT AutoService AG

Werkstattausrüstung 2020 / 2021
Ersatzteil-Zentraleinkauf

Ihr Kontakt zu uns:

Vertriebsregion Nord
PLZ 1-5

Herr Jens Wolmer
Mobil: 0152-29293077
j.wolmer@eurogarant-ag.de
Systemberater

Vertriebsregion Süd
PLZ 6-9,0

Herr Mirco Böhmer
Mobil: 0152-52470394
m.boehmer@eurogarant-ag.de
Systemberater

Zentraleinkauf

Herr Mario Hentschel
Mobil: 0152-5593 9258
m.hentschel@eurogarant-ag.de
Lieferantenbeauftragter

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

15



16

Fakten-Check Ersatzteile

Ersatzteil bleibt weiterhin hinter unserer Budget-Planung und den Erwartungen zurück.

Die Meldung vom November im AUTOHAUS erklärt:

**Crash-Statistik 2020:
Jeden Monat 60.000 Blechschäden weniger "dank"
Corona!**



EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020



65 Anzahl der Schäden* in der Schaden-/Unfallversicherung nach Zweigen

Versicherungsbranche	2000	2005	2010	2015	2018	2019
Anzahl in Mio.						
Kraftfahrzeugversicherung insgesamt	9,124	8,673	9,649	9,251	9,148	9,273
Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung	4,259	3,848	3,982	3,984	4,005	3,976
Fahrzeugversicherung	4,860	4,823	5,664	5,264	5,142	5,295
Fahrzeugvollversicherung	3,293	3,420	4,287	4,106	4,118	4,275
Fahrzeugteufelversicherung	1,566	1,403	1,378	1,158	1,024	1,020
Kraftfahrzeugunfallversicherung	0,005	0,003	0,002	0,002	0,002	0,001

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

Fakten-Check

60.000 x 12 Monate = 720.000
vermutlich weniger Schäden in 2020

Das sind auf 9,273 Millionen 2019:

7,764% weniger und deckt sich mit fast jeder Aussage der vergangenen Monate, auch mit:



Wenn über die EUROGARANT AutoService AG bestellt werden soll, dann bei der Bestellung bitte beachten:

1. Nur bei Lieferanten bestellen, die auch bei uns gelistet sind
eurogarant-ag.de/leistung/original-ersatzteile-aller-marken/
2. Immer den Wunsch „EUROGARANT“ mit bei der Bestellung angeben
3. Auf Lieferschein oder Rechnung achten, ob „EUROGARANT“ angegeben ist
4. Umsätze beim Außendienst oder Innendienst abfragen, wir helfen sehr gerne weiter



EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020



400 € Cash

Umsatz-Kick
seit 2017

Apple iPad

Samsung Galaxy Tap



FEATURES

- Mitarbeiterzufriedenheit steigt
- Betriebskosten für Messen, Lager, Produktion und Kommissionierung
- Nähegelegene Meetings in kurzer Zeit erreichen, ohne Stau
- Mt. Finnerrisigo (ca. 100 Stk. Bestellmenge)
- Geringe Anschaffungskosten

- Mitarbeiterzufriedenheit steigern
- Betriebscooter für Messen, Lager, Produktion und Kommissionierung
- Nahegelegene Meetings in kurzer Zeit erreichen, ohne Stau
- Mit Firmenlogo (ab 100 Stk. Bestellmenge)
- Gültige, serielle Offizialbescheinigung

**KUNST-Produktionen können Kunstwerke sein, die
die ARBEIT ersetzen, den Geist verdrängen**

BIDEA.1

EUROGARANT AutoService AG



Unsere Leistungen neben dem Ersatzteil:

1. Umsatz-Bonus-Scheck **400€**
wahlweise **Tablet** oder **E-Scooter**
2. **Elektronische Rechnung** auf Wunsch und sofort – anrufen!
3. **Rückvergütungs-Fonds** als „Versicherung“ bleibt bestehen
4. Permanente Margen- und Qualitätsverhandlungen mit den Lieferanten
Frachtkostenpauschale, Margen, Verpackung, Vorrat
5. OEM Reparaturanleitung von der repair-pedia AG mit Lieferschein

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

21

EUROGARANT AutoService AG



PartsLift

Unsere Strategie mit PartsLift

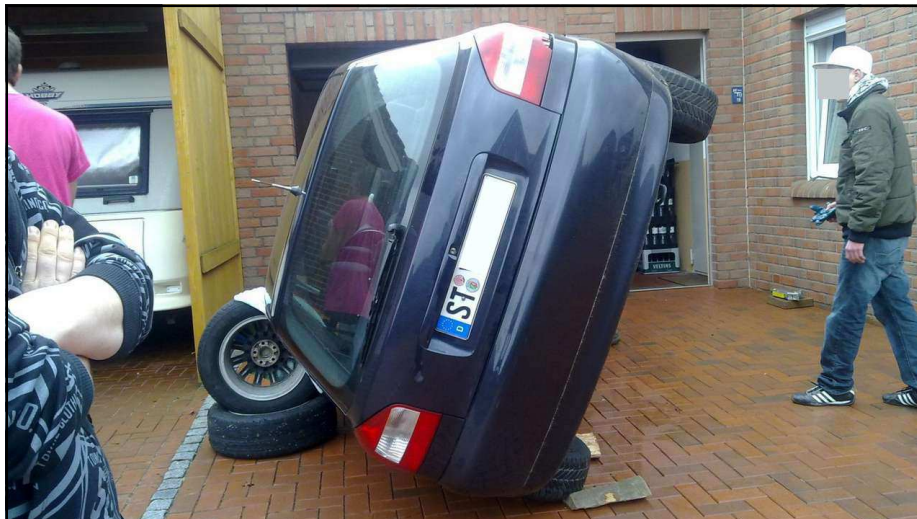
- EUROGARANT AutoService AG ist einer von vier Gesellschaftern
- Orientierung in Richtung Digitalisierung des Prozesses
- Schnelligkeit, Sicherheit, Mehrwert, Service, Erleichterung
- **Jetzt: Alle EUROGARANT AutoService AG Lieferanten mit dabei**



Allein 254 Bestellungen im ersten Monat November

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

22



23

Kurioses

EUROGARANT AutoService AG



Sachen gibt's...

- Schäden am Kfz durch leckende Kälber

Nachweis des Sachverständigen durch Versuche mit Rinderzungen vom Metzger scheiterten...



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

24



...und andere leider nicht

- Automobiles Zukunftsforum auf dem Lausitzring
- Schadenmesse, Düsseldorf
- bfp Fuhrparkforum
- Automechanika
- Hauptversammlung EUROGARANT AutoService AG
- Fuhrpark-Lounge
- Deutschland Tour an 8 Standorten
- Innungsveranstaltungen und Landesverbandstage
- Seminare, Schulungen, Weiterbildungen und
- (zum ersten Mal seit bestehen der AG) Weihnachtsfeier



Bestätigt:

Homeoffice ist doch
möglich...



„Mann“ muss sich nur ein
wenig Mühe geben...



Zitat eines Kenners der Szene:

„Ich lege zwar bei jedem Schaden 10% drauf,
aber die Menge macht's!“

Dieser Aussage ist mathematisch nichts mehr hinzuzufügen!



ORGANISATORISCHES



Organisatorisches: Status Datenschutz 2020

Ziel 2019 war: Vollständige Konformität zur DS-GVO bis Q1/ 2020



Viele AVV's mit Werkstätten stehen noch aus!

428 von 501 fehlen noch!

21 aktuell im Gespräch
82 fehlen komplett.

Geht gar nicht!



Organisatorisches: Status Datenschutz 2020

Bußgelder wegen Datenschutzverstößen 2020



35,3 Mio €
Unerlaubte
Überwachung von
Mitarbeitern



9,5 Mio €
Herausgabe einer
Telefonnummer trotz
korrekter Sicherheitsabfrage



20,3 Mio €
Datenleck im IT-
System durch
Hackerangriff



Organisatorisches: Transparenz für den Kunden

Dashboard für Großkundenbindung mit Schadentransparenz



Alles ohne wirklichen Mehraufwand für die Werkstatt!!!!



33

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

ZKF

Bundes- und Wirtschaftsverband

Schwere und zahlreiche Vorwürfe gegen die Autoversicherer

PRESSEMELDUNG

Das Ende des Raubbaus an den mittelständigen Betrieben im Karosserie- und Fahrzeugbau kritisiert "zerstörerische Stundensätze" und "Ausnutzung"

Friedberg, 04.02.2020. Der Vorstand des Zentralverbands Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) hat sich während seiner Klausurtagung am 31.01. und 01.02.2020 in Bad Arolsen intensiv mit der aktuellen Situation der Mitgliedsbetriebe beschäftigt. Mit den Ergebnissen des aktuellen ZKF Branchenberichts, nach Auswertung der Arbeitszeitgemeinschaft für Fahrzeugtechnik und Lackierung (IFL) e.V. sowie aktuellen DEKRA mittleren Stundensatzverrechnungen wurde in Aussage des ZKF Präsidiums, „das Ende der Fahnenstange erreicht ist“.

Ein Karosseriebaumeister mit dem Synonym Schneider klagt gegenüber dem Tagesspiegel, dass die HUK den Partnerwerkstätten „keine Luft zum Atmen“ lasse. Der Grund sind laut Vorwurf zu geringe Stundensätze bei einem Nachlass von 46,50 Prozent vereinbart“, erklärt Schneider. Im Endeffekt wäre das Partnermodell dadurch ein Draufzahlgeschäft. „Ich muss für 150.000 Euro Leistung bringen, um 100.000 Euro von der Versicherung zu bekommen.“

Im System mit der Werkstattbindung müsse der KFZ-Betrieb die Ersatzteile über HUK zentral bestellen

Preise zu drucken, einblättern.

VersicherungswirtschaftHEUTE

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

34

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

ZKF

Startseite » Schlaglicht » "Versicherer lassen Werkstätten ausbluten": ZKF-Präsident Börner legt im Kfz-Streit nach

"Versicherer lassen Werkstätten ausbluten": ZKF-Präsident Börner legt im Kfz-Streit nach

30. November 2020 [Kommentar hinterlassen](#)

VWheute: Zuletzt haben einige Werkstätten Vorwürfe gegen die Versicherer erhoben. Diese würden die Betriebe ausbluten lassen. Ihre Meinung dazu?

Peter Börner: Das ist grundsätzlich richtig und das möchte ich auch gleich nochmals erläutern. Allerdings muss man die Sache differenzierter betrachten. Ja, wenn ein Versicherer wesentlich einen Stundensatz unter der Kostendeckung der Werkstatt zahlt und dabei noch willkürliche Kürzungen der Rechnungen vornimmt, dann ist das als ein nicht partnerschaftliches Verhalten auszulegen. Auf der anderen Seite hat sich die Werkstatt mit dem Schadenlenker oder der Versicherung in ein Vertragsverhältnis begeben. Innerhalb dieses Vertrages ist geregelt, was der eine gibt und bekommt und was der andere gibt und bekommt. Läuft nun eines der Versprechen bei einem der Vertragspartner aus dem Ruder, ist nachzubessern. Dies stellen wir insbesondere in diesem Jahr in Bezug auf das versprochene Schadenvolumen fest. Hier muss deutlich nachgebessert werden.

Der zweite Ansatz sind die Kostensteigerungen in Bezug auf Löhne, Energie, Pacht und Investitionen, die seit Jahren nicht in die vereinbarten Stundensatzverrechnungen einbezogen wurden. Hier ist es in den letzten Jahren unterlassen worden, diese steigenden Kosten entsprechend auszugleichen. Nun stehen wir an diesem Punkt, an dem augenscheinliche Umsatz nicht mehr ausreicht, um die Kosten zu decken. Aus diesem Grund haben wir den Versicherungen diese Tatsache deutlich gemacht und eingefordert, hier endlich zu handeln.

Die Fragen stellte VWheute-Redakteur **Maximilian Volz**

VersicherungswirtschaftHEUTE

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

35

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

ZKF

Schaden vom 04.07.2020 zur Kraftfahrzeug-Vollkasko-Versicherung

Ämtliches Kennzeichen: [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Präsident der Bundesärztekammer hat kürzlich bestätigt, dass das Desinfizieren von Oberflächen überflüssig ist. Die Übertragung von Corona findet ausschließlich über den Luftweg und nicht über Schmierinfektionen statt. Wir halten daher diesbezüglich an unserer Abrechnung fest.

Freundlich grüßt Sie
Ihre VHV Allgemeine Versicherung AG

Thomas Voigt Dr. Per-Johan Horgby

Bei 20 Grad Celsius, also etwa Raumtemperatur, fanden wir heraus, dass das Virus extrem robust ist und 28 Tage lang auf glatten Oberflächen wie Glas von Handybildschirmen und Kunststoffteilen überlebt.

Debbie Eagles, stellvertretende Direktorin des australischen Zentrums für Seuchenvorsorge

Forschem zufolge kann das Coronavirus auf Oberflächen bis zu 28 Tage überleben. Die Rolle von Schmierinfektionen ist bisher nicht erforscht.

1 min | 12.10.2020

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

36

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

REPAIR?EDIA

180 Seiten voller Info

- Modellübersicht
- Fahrzeugsteckbriefe
- Hochvolt-Komponenten und –Trennstellen
- Sicherheitshinweise
- Betriebliche Anforderungen und Ausstattung
- Qualifizierung der Mitarbeiter
- Beispielreparaturen
- Reparaturabläufe
- Abschleppen, Bergung
- Schaden-Kategorien
- Entsorgung

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

41

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

REPAIR?EDIA

3.712.919 verfügbare Dokumente
(5.000 kostenfrei, auf Preisschild achten!)

AUTODATA Elektrik (16.070)
AZT Reparaturbeispiele (466)
AZT TeMi (533)
BVSU Musterschreiben (225)
BVSU Urteil (5.258)
Kommission Techn. Dok. (12)
EDRfinder (2.480)
AGR-Magnetventil (2.553)
hintere Stoßstange (3.199)
hintere Türscheibe (5.681)
Turbo (2.400)
vordere Stoßstange (4.608)
vordere Türscheibe (6.642)

Windschutzscheibe (7.122)
HaynesPro Batterie (30.819)
HaynesPro Kupplung (25.546)
HaynesPro Steuerkette (16.872)
HaynesPro Zahnriemen (26.832)
IFL Arbeitszeiten (215)
IFL Technik (213)
KTI Studie (98)
r-p Rückruf (5.118)
TecBULLETINS (142.463)
TecMANUALS (3.442.519)
ZKF-Tipp (3.966)

repair-pedia.eu

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

42

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

Netzwerk der ZKF-Caravan-Fachbetriebe deutlich gewachsen

Caravan® Fachbetrieb

ZERTIFIKAT

Die Wachstum der Caravan-Branchen und die Zukunftsprognosen von Wohnwagen und Wohnmobilen werden verglichen. Die Caravan-Branchen, die im September dieses Jahres wieder in Qualität stattgefunden hat, wird von verschiedenen Caravan-Industrie-Verband (ZIV) anerkannt.

Es ist zu erwarten, dass die Zahl von Versicherungen und anderen Betreibern der Schadenbearbeitung auf Grund der stetig steigenden Zulassungszahlen auf diese Fahrzeuge steigen wird. Es ist zu erwarten, dass in Zukunft vermehrt Reparaturen an beschädigten Aufbauten durchgeführt werden und nicht der Austausch einer kompletten Seitenwand als notwendige Reparaturmaßnahme angesehen wird. Fahrzeugtüren werden daher in Bedienung genommen und zusammen, Risse, Abnutzungen, Kratzer, Beschädigungen, etc. für einen Hersteller, der in der Caravan-Reparatur tätig ist, kann diese Funktion in einer weiteren Ausdehnung in dieser Fachbereich führen.

Die Zahl der von ZIV zertifizierten Caravan-Fachbetriebe ist in diesem Herbst auf über 10 Betriebe gewachsen und wird zwischen den gesamten Bundesländern in Zusammenarbeit mit der Zulassung und der Zulassung der Zulassung, in den letzten Monaten im Hinblick auf die Schadenbearbeitung erweitert können. Mit unserem Netz von hochqualifizierten und erfahrenen Reparaturbetriebe und in der Lage der Hersteller und Betreibern ein zuverlässiges und spezialisiertes Netzwerk für Fachbetriebe anbieten zu können. Als ZIV werden wir hierzu unsere Reparaturbetriebe unterstützen und den Caravan-Reparaturmarkt unterstützen.

Herstellung und Vertrieb (Informationen) werden auf der ZIV-Tagung am 5. März 2020 in Hamburg stattfinden. Zu dieser Veranstaltung sind die Caravan-Fachbetriebe des ZIV und alle interessierten Mitglieder eingeladen. Neben der Schadenbearbeitung wird auf der Veranstaltung die Erhaltungsbearbeitung ein Themenkomplex sein.

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

43

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

Die Themenblöcke auf einen Blick:

31 sachbezogene Lehrgänge
36 technikhbezogene Lehrgänge
an 10 Standorten Friedberg, Calw, Magdeburg, Neckarsulm, Lohfelden, Werbach, Feuchtwangen, Ludwigsfelde, Stuttgart, Köln
sowie viele Online Angebote

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

44

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.



ZKF-JAHRESMAGAZIN 2020

Steht alles im: ZKF Jahresmagazin

Für alle Mitglieder im Oktober 2020 im Briefkasten:

!!! Keine Werbung !!!

Der Bericht des ZKF als Partner und Dienstleister für die Mitgliedsbetriebe in der Zukunft.



Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

45



ZKF

AUTOMOBILES ZUKUNFTSFORUM
DES ZENTRALVERBANDS KAROSSERIE- UND FAHRZEUGTECHNIK

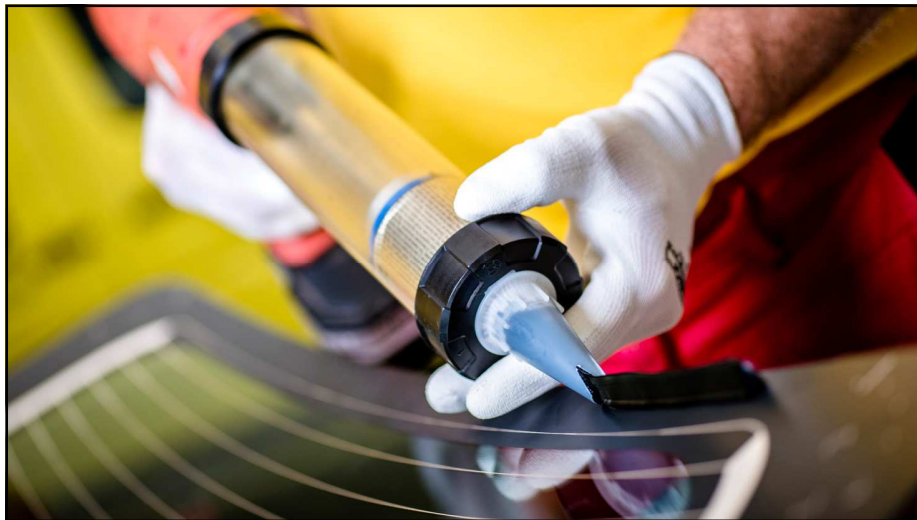
CANCELLED

11. bis 13. Juni 2020 AUF DEM LAUSITZRING IN KLETTWITZ

Autoteile Fachbetrieb Fahrzeugbau Fachbetrieb Karosserie Fachbetrieb

DEKRA

46



47

Scheiben-Doktor

EUROGARANT AutoService AG

Carglass hat junited Autoglas gekauft und Glassparte von ATU übernommen – dadurch **weniger reale Wettbewerber**

CARGLASS **junited AUTOGLAS** **ATU**

WINTEC AUTOGLAS **KS** **Scheiben-Doktor.de**

Alternativen zum eigenen Anbieter (Carglass) sind deshalb Wintec (Innovation Group), KS oder Scheiben-Doktor

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

48

Scheiben-Doktor EUROGARANT AutoService AG

Ihre Ansprechpartner zum Thema Glas:



Alicia **Sorg**



Katira **Mahbubi**



Andreas **Apel**



Nina **Velten**



Jasmin **Knippler**

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

49

Scheiben-Doktor EUROGARANT AutoService AG

Argumente für Werkstattbeteiligung:

- STVS zu niedrig
 - 1,5 – 2 Std. Arbeitszeit für Ein- und Ausbau der Scheibe
 - STVS für Glasschäden liegen zwischen 66 und 108 €
- Privatkunde wird auf dem Silbertablett serviert
- Bessere Auslastung
- Nischenbesetzung
- Günstiger Scheibeneinkauf macht Abstriche bei STVS und Nachlässen deutlich wett



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

50

Scheiben-Doktor EUROGARANT AutoService AG

Deshalb unser Appell an die EUROGARANT und ZKF Betriebe:
Einfach sofort mitmachen und testen...

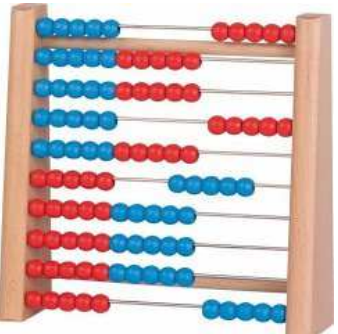
JUST DO IT.

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

51

Scheiben-Doktor EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

52

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Terminierung / Kundenkommunikation



EUROGARANT & RepairFix

Corona stellt uns alle vor große Herausforderungen. Digitale Lösungen unterstützen Sie dabei, Ihre Werkstatt gerade in dieser Zeit zukunftsfähig aufzustellen.

Daher erhalten Sie durch die Kooperation von EUROGARANT und RepairFix starke Sonderkonditionen beim Einsatz des Digitalen Vorabchecks.

**Worauf warten Sie noch?
Starten Sie am besten gleich!**




EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

53

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Terminierung / Kundenkommunikation

So funktioniert der Digitale Vorabcheck

Über eine Web-App, die mit Ihrem Logo individualisiert ist, können Ihre Kunden bequem von zu Hause Schäden am und im Auto bei Ihnen melden.



- 1 Erstkontakt**
Sie versenden den Link zur Web-App (kein Download erforderlich)
- 2 Schadenmeldung**
Kunde übermittelt alle wichtigen Informationen zum Kfz-Schaden direkt in Ihr DMS-System
- 3 Begutachtung**
Sie können eine erste Einschätzung des Reparaturaufwands vornehmen und die weiteren Schritte planen

Erfolgreich EUROGARANT Werkstatt geprüft

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

54

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Terminierung / Kundenkommunikation

Sonderkonditionen für EUROGARANT-Mitglieder



120 Euro Rabatt
im Jahr auf den Grundpreis



Einrichtungsgebühr
in Höhe von 99 € entfällt



Sonderterstphase
von zwei Monaten mit **Geld-zurück-Garantie**



Sichern Sie sich jetzt den Rabatt*:



- 1 www.repairfix.eu/kontakt aufrufen oder QR-Code scannen
- 2 Kontaktdaten + **Gutschein-Code EUROGARANT2021** in das Mitteilungsfeld eingeben
- 3 **Wir melden uns** umgehend bei Ihnen

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

55

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Small Fleet



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

56

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Small Fleet

Flottenmanagement

- EUROGARANT AutoService AG liefert an die Werkstatt eine Verwaltungssoftware für small-fleet-customer
- Flottenkunde und Fahrer haben Zugriff auf ihre Daten und Services
- Flottenkunden agieren über eine App mit den Services und mit der Werkstatt bei Schäden, Reparaturen
- Werkstatt kommt in die Situation, eigene Flottenkunden betreuen zu können

Services

- Nächste Seite

NUMINOS

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

57

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Small Fleet

Ford bietet neue Marktplatz-Funktion für kleine Unternehmen
Beinhaltete Angebote: Tanken, Maut- und Kartenzahlungen

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

58

EUROGARANT AutoService AG

Elektronische Werkstattunterstützung: Small Fleet

Die Fahrer-App für alle Services aus web.DCMi
DriversAssist für Fahrer einer Flotte und auch den Consumer

Werkstatt	3rd-Party	EUROGARANT AutoService AG
1. Inspektion / Wartung	18. GW-Garantie / Garantieverlängerung	31. Assistance-Service, Mobilitäts- und Parkservice
2. Fahrzeug-Service	19. E-Tankkarte	32. Schadenmeldung und Schadenerstattung
3. Aufbereitung / <u>SmartRepair</u>	20. Tankkarten	33. Glasschadenabwicklung
4. Reifenservice	21. Telematik	34. Allgemeine Haftpflichtschäden
5. Fahrzeugrückgabe	22. Wasch-/Reinigungskarte	35. Mietwagen-Sonderfälle
6. Zulassungsservice	23. Parkmanagement & -buchung	36. VW-Konfigurator
7. RU / AU Services	24. Parkplatzfinder	37. Kfz-Finanzierung
8. Unfallersatzwagen	25. Interaktives Gutachten	38. Kfz-Versicherung
9. Reinigungsservices	26. Rückgabe-Gutachten	39. Terminbuchung EG-Fairgarage
10. Leihservices (Kindersitze, Sitzfürer, Dachboxen, ...)	27. Servicekarten	40. Leasingrücknahme
11. Unfallersatzwagen	28. Reifenversicherung	41. Smart-Backup
12. Wintertausch	29. Fahrerunterweisung	42. Wir-reparieren-Dein-Auto.de
13. Zuschaltung Fahrzeug-Features	30. Führerscheinkontrolle	
14. Anmietung		
15. Vermietung (<u>carsharing</u>)		
16. Mietwagen		
17. Flottenmonitoring Werkstatt		
18. UVV Prüfungen		

NUMINOS

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

59

NUMINOS

Alles

60

NUMINOS

- App
- Webportal
- Service-Netzwerk
- Neue Geschäftsfelder
- Grenzenlose Möglichkeiten
- Tägliches Werkzeug in der Werkstatt
- Als erstes Mask in jeder Webseite gespeichert
- Unsere Antwort auf die Digitalisierung der Branche

Ein Betriebssystem

61

The screenshot shows the NUMINOS dashboard for user Aaron Annahmemeister. It features a sidebar with navigation icons, a top bar with a search function, and a main area with several modules. The 'FAVORITEN' section includes Flottenmanagement (2 aktuelle Fälle), Schadenmanagement (3 offene Meldungen), Kleinschaden Meldung, and Services durch Vermittler. The 'WERKSTATT' section contains a grid of modules including Rechnungsportal, repair-pedia, partslink, E-Mail, Webshop, Mitarbeiter Konto, Zifferfassung, JPS2, Audatex/Audatex, Gateway, WLW Online, KV Prüfung, Zifferfassungsbögen, Partslink, IFL-Listen, VCS Kalkulation, SOOM Verwaltungstool, and Akademie. A 'KALENDER' widget on the right shows appointments for 'Fairgarage Terminkalender'.

62

This screenshot shows the NUMINOS dashboard with the 'repair-pedia' module open. The module displays a 'Prepaid-Abo' offer with the text 'Mit repair-pedia findest du immer den passenden Praxistipp.' Below this, there is a section titled 'Was ist die repair-pedia AG?' and a table with statistics: 2.750, 97, 81, 3.712.919, 63, and 87.750.

63

This screenshot shows the NUMINOS dashboard with the 'Reklamation' module open. The module displays a contact form with the title 'Wie möchten Sie Kontakt aufnehmen?' and three options: E-Mail, Video-Call, and Telefon. Below each option is a green arrow pointing to a button: 'Nix besonderes, kann jeder', 'Startet Teams oder andere Konferenz-Tools', and 'Erzeugt einen QR-Code, absommen und sprechen'. A 'Zurück' button is at the bottom left.

64



65

NUMINOS

Fragebogen

zu dieser Option:

Kleinflottenbetreuung der Werkstatt mit einer kompletten Lösung, Software und App der EUROGARANT AutoService AG in numinos gibt es einen Fragebogen.

Bitte jetzt mitmachen (anonym)




66

NUMINOS

Fakten-Check

- **Branchen-Kalender**
Die Quelle aller online Terminplaner soll hier sein. Hier stellt die Werkstatt ihre Slots oder Öffnungszeiten ein. Andere Kalender bedienen sich hier.
- **Kein „ZKF“ oder „EUROGARANT AutoService AG“**
Das ist nicht unsere Plattform für euch, das ist die Werkstattplattform für das Schadenbusiness! Das Betriebssystem der Werkstatt
- **Neues Standbein**
Neue Märkte und Zielgruppen erschließen. Funktionen ermöglichen völlig neue Ansätze

67

NUMINOS



Fahrzeug-bestands-verwaltung Fremdfahrzeuge	Car-Configurator Preisvergleich	Bestellvorschlag Klick-Booking	Schadenvermittlung kompletter Prozess	Frei definierbare Links / Kacheln (Iframe/URL, usw.)	Hintergrund	Rollen- und Anwender-Management
Schaden-melde App	Notifikationen, News, selbst skalierbar	Rechnungs-portal	repar-pedia	Buchungs-system Akademie	Reporting - Bericht für die Werkstatt	
Branchen-Kalender	Telemetria-daten über High-Mobility	Werkstatt-Management	repar-pedia	Leistungs- und Bestands-manager	Passwort-Tresor und Management	
Gruppenmails mit dem Absender der Werkstatt	Informations-portal	Web-Shop des ZKF und der EUROGARANT AutoService AG	Angebote Werkzeug mit Leasingrechner	Partslift	Lieferanten-netzwerk / Leistungs-übersicht (WLW)	
EuroDFT	ASA Schnittstelle	PPG-Process-manager	ZKF Online News	IFL Website, IFL Meldebogen	Melde-formular zum Branchen-bericht	ZKF Branchen-bericht

68

NUMINOS

Große Ziele

- **EIN Portal**
Die EUROGARANT AutoService AG und der ZKF wollen hier ein Portal erstellen, mit dem alle anderen Schadenlenker-Webseiten zu füttern und zu bedienen sind!
- **DAS Werkstatt-Portal**
Wir melden den Anspruch „die Werkstatt kann keine 5 Portale bedienen“ bei ALLEN an. Macht ihr das auch, numinos ist für euch frei und für alle anderen offen!
- **KEINE Datenzugriffe**
Die Gefahr mit dem Kalenderzugriff ist gegenwärtig. Stoppt den Zugriff auf Ressourcen und Planungen und lasst nur den Standard-Unkritischen-Branchen-Kalender zu

69



70

Zahlen-Daten-Fakten

EUROGARANT AutoService AG



Stand Aktien-Warteliste

Insgesamt 63 Betriebe gelistet

Einige Anwarter scheinen nicht mehr interessiert, weshalb sich die Wartezeit für die übrigen um einige Monate verkürzt

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

71

EUROGARANT AutoService AG



Neue Werkstattprodukte



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

72

EUROGARANT AutoService AG

Neue Werkstattprodukte: Smart Repair



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

73

EUROGARANT AutoService AG

Neue Werkstattprodukte: Glas

Das erfolgreiche Glasnetzwerk der Zukunft?!!!

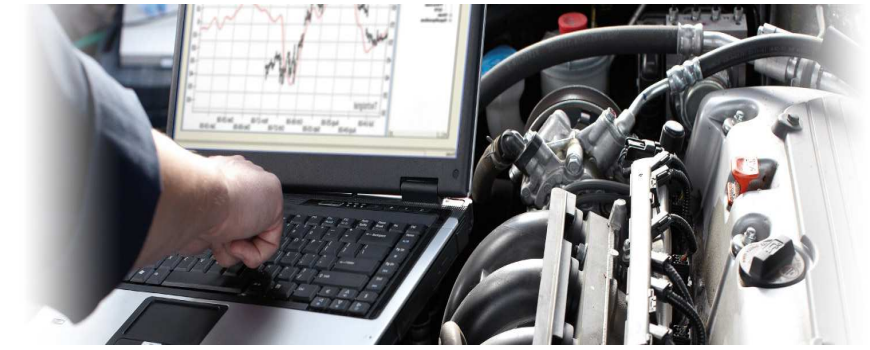


EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

74

EUROGARANT AutoService AG

Neue Werkstattprodukte: Wartung und Verschleiß



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

75

EUROGARANT AutoService AG

Neue Werkstattprodukte: Caravan

Caravan-Schadenmanagement und
Caravan-Ersatzteilbeschaffung durch
EUROGARANT



EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

76

EUROGARANT AutoService AG 

Neue Werkstattprodukte: Caravan



Netzwerk mit angemessener Größe
von aktuell 28 Betrieben

Qualitätssicherung durch fairen
Partnervertrag und regelmäßige
Kontrolle des ZKF

Benchmark in Punkto Servicelevel,
Kundenorientierung und
Ersatzteilbeschaffung

EUROGARANT AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

77

EUROGARANT AutoService AG 

Neue Werkstattprodukte: Caravan

Caravan-Ersatzteile über EUROGARANT beziehen (Stand Nov. 2020)




AutoService Aktiengesellschaft Deutschland Tour 2020

78



79



80



Was ändert sich für die Werkstatt?

- a. Rahmenvertrag mit der EUROGARANT AutoService AG einmal unterzeichnen
HR-Auszug, Gewerbeanmeldung, Personalausweiskopie
- b. Die Haupt-Leasingbank bucht die einzelnen Leasingraten auf dem Konto ab



Fertig!

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020



Was regelt der Rahmenvertrag?

- a. Auftragserteilung zur Abwicklung
- b. Verhandlungen im Namen der Werkstatt
- c. Auftragsbezogene Datenverarbeitung
- d. Unterschriftsvollmacht auf Einzelleasingvertrag
- e. Vermittlung, Gewerblichkeit, Vergütungsinformation



EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020



Zum Beispiel das:

- Die Summe der Förderprämie haben wir in die Leasingrate einberechnet.
- Wir haben die Beantragung beim Amt (BAFA) bereits übernommen.
- BAFA zahlt Förderprämie auf das Konto des Halters aus.
- Wir buchen 8 Wochen nach Erstzulassung des Fahrzeuges auf dem Konto der Werkstatt ab.
- Werkstatt muss nichts machen, das machen wir alles für Euch.

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020



Und jetzt die spannende Frage:
Werden die Angebote besser oder schlechter?
Entscheidet selbst, Vorhang auf...

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

EUROGARANT AutoService AG



ab 49,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Volkswagen e-up ! 83 PS

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	49,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	77,- €

Begrenzte Stückzahlen, Auslieferung Sommer 2021

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

85

EUROGARANT AutoService AG



ab 64,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Citroen C3

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	64,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	69,- € unser Tipp

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

86

EUROGARANT AutoService AG



ab 69,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Seat Ibiza 1.0 TSI 95 PS

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	69,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	81,- €

Seat Ibiza 1.0 TSI 110 PS DSG

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	74,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	87,- €

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

87

EUROGARANT AutoService AG



ab 75,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Seat Arona 1.0 TSI 110 PS

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	75,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	92,- €

Seat Arona 1.0 TSI 110 PS DSG

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	79,- € unser Tipp
36 Monate / 10.000 p.a.	98,- €

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

88

EUROGARANT AutoService AG



ab 75,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Seat Leon ST Style 130 PS

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	79,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	102,- €

Seat Leon ST Style 150 PS DSG

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	84,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	111,- €

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

89

EUROGARANT AutoService AG



ab 79,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

Golf Style eHybrid 204 PS

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	79,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	110,- €

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

90

EUROGARANT AutoService AG



ab 179,- €
weitere Laufleistungen auf Anfrage

AUDI Q3 150 PS Stronic

Laufzeit / -leistung	monatliche Rate
24 Monate / 10.000 p.a.	179,- €
36 Monate / 10.000 p.a.	205,- €

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

91

EUROGARANT AutoService AG

Die Übersicht, alles bleibt besser!

Aber bitte erst an den Rahmenvertrag denken:

Model	24 / 10.000	24 / 15.000	36 / 10.000	36 / 15.000	Lieferzeit
e-up ! 83 PS	49,00 €	65,00 €	77,00 €	90,00 €	100 vorbestellt, Lieferung etwa Q2/2021
Citroen C3	64,00 €	74,00 €	69,00 €	84,00 €	130 vorbestellt, Lieferung Q1/2021
Ibiza 1.0 TSI 95 PS	69,00 €	78,00 €	81,00 €	89,00 €	Lieferzeit ca. 4 Monate
Ibiza 1.0 TSI 110 PS DSG	74,00 €	84,00 €	87,00 €	96,00 €	Lieferzeit ca. 4 Monate
Arona 1.0 TSI 110PS	75,00 €	89,00 €	92,00 €	104,00 €	Lieferzeit ca. 4 Monate
Golf Style eHybrid 204 PS	79,00 €	101,00 €	110,00 €	133,00 €	200 vorbestellt, Lieferung 04/2021
Arona 1.0 TSI DSG 110PS	79,00 €	94,00 €	98,00 €	110,00 €	Lieferzeit ca. 4 Monate
Leon Sportstourer Style 130 PS	79,00 €	96,00 €	102,00 €	116,00 €	Lieferzeit ca. 5 Monate
Leon Sportstourer Style 150 PS DSG	84,00 €	102,00 €	111,00 €	127,00 €	Lieferzeit ca. 5 Monate

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

92

EUROGARANT AutoService AG

Das gesamte Portfolio:



RENAULT



- 06031 77 92 - 220
- leasing@eurogarant-ag.de
- Interner Bereich unter eurogarant-ag.de

EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020

EUROGARANT AutoService AG

Eure Mitarbeiter in Friedberg wünschen:



*Alles Gute, Gesundheit,
frohe Weihnachten, einen
guten Start in das neue
Jahr 2021 und:
Bis zum nächsten Mal*



EUROGARANT AutoService AG / 13. Deutschland Tour / Dezember 2020